

Apotheek Zielhorst
Trombonestraat 125, 3822CW Amersfoort
Mw. drs. I.M. den Hollander, Dhr. Z.de Waal MSc, apothekers
Telefoon 033 – 4552607
Rabobank NL07RABO0134256174
KvK Utrecht 31031897
info@apotheekzielhorst.nl
www.apotheekzielhorst.nl

Geachte heer/mevrouw,

Wij heten u van harte welkom als nieuwe cliënt van onze apotheek. Graag willen wij van de gelegenheid gebruik maken om u enige informatie te verstrekken over de apotheek.

Openingstijden en dienstregeling:

De apotheek is geopend op maandag t/m donderdag van 8.00-17.30 uur en vrijdag van 8.00-18.30 uur. Buiten deze openingstijden kunt u terecht bij Dienstapotheek Eemland.
Adres: Maatweg 3, 3813TZ Amersfoort.
Telefoonnummer 033-4328500 ('s avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen)

Medicatiebewaking:

U ontvangt deze brief omdat u zich in onze apotheek registreert. Na uw registratie, en met uw toestemming, vragen wij bij uw vorige apotheek het overzicht op van de medicijnen die u de afgelopen tijd gebruikt heeft. Het is voor ons van belang om te weten welke medicijnen u gebruikt en of u overgevoelig bent voor bepaalde middelen. Ook zouden wij graag horen of u een chronische ziekte of aandoening heeft, zwanger bent of een kinderswangerschap heeft. Met behulp van uw medicatieoverzicht kunnen wij medicatiebewaking uitvoeren en u de beste zorg leveren.

Herhalingsrecepten:

MijnMedicatie: U kunt online een account aanmaken om via onze website www.apotheekzielhorst.nl uw medicijnen bij de apotheek te bestellen. Dit kan voor huisartsenpraktijk Zielhorst en Sagenhoek. Uw medicijnen kunt u na 2 werkdagen in de apotheek afhalen. U kunt natuurlijk ook uw herhalingsrecepten doorgeven via uw huisarts.

Proactief herhalen: Wij kunnen uw chronische medicijnen automatisch voor u herhalen. Hiervoor dient u zich eenmalig aan te melden in de apotheek. Wij zorgen ervoor dat uw medicijnen iedere 3 maanden automatisch herhaald worden. U krijgt ongeveer 3 weken van tevoren een e-mail dat uw medicijnen klaar staan.

Medicatiepaspoort of Actueel Medicatieoverzicht

Als u op vakantie gaat of naar het ziekenhuis moet, kunnen wij voor u een medicijnpaspoort of –overzicht printen en meegeven. Wij vragen u zich hiervoor te legitimeren. Op een medicijnpaspoort of –overzicht staan de medicijnen die u gebruikt of recent gebruikt hebt. Als u een account aanmaakt via onze website dan kunt u zelf een overzicht van uw medicatie printen.

Inloopsprekuren:

Als u vragen heeft over uw medicijnen of het gebruik daarvan dan kunt u ons altijd bellen of langskomen. In de apotheek hebben wij een aparte ruimte om u te ontvangen. Op maandagmorgen tussen 10.00-11.00 uur is er een apotheker voor u persoonlijk beschikbaar voor vragen.

Thuisbezorgen:

Lukt het u niet om naar onze apotheek te komen? Dan bezorgen wij uw medicijnen thuis. Deze service wordt u gratis aangeboden, maar is alleen bedoeld voor situaties waar het echt niet mogelijk is om naar de apotheek te komen. U kunt dit aan ons doorgeven. De apotheek bezorgt de medicijnen van maandag t/m donderdag vanaf 15.00uur, op vrijdag vanaf 14.00uur. **Wij kunnen geen exacte tijd aangeven.** Wij bezorgen alleen bij postcodes 3813, 3821,3822 en 3823.

Apotheek Zielhorst
Trombonestraat 125, 3822CW Amersfoort
Mw. drs. I.M. den Hollander, Dhr. Z.de Waal MSc, apothekers
Telefoon 033 – 4552607
Rabobank NL07RABO0134256174
KvK Utrecht 31031897
info@apotheekzielhorst.nl
www.apotheekzielhorst.nl

Medische hulpmiddelen:

Voor medische hulpmiddelen kunt u terecht bij Mediplus.

Mediplus is een erkend medisch speciaalzaak en heeft een samenwerkingsverband met twaalf apotheken in Amersfoort en Leusden.

U kunt hier o.a. terecht voor incontinentiemateriaal, sportbraces, therapeutisch elastische kousen etc.

Adres: van Randwijcklaan 6B, 3814AL Amersfoort.

Telefoonnummer 033-4754354. www.medipluseland.nl

Privacyregeling:

Met uw inschrijving sluit u een behandelingsovereenkomst met Apotheek Zielhorst. Uw gegevens worden door ons op een verantwoorde en zorgvuldige manier verzameld en eventueel verder verwerkt. Voor meer informatie over onder andere privacy in de apotheek en het patiëntendossier kunt u kijken op: <https://www.apotheek.nl/in-de-apotheek/uw-rechten-en-plichten-als-patient> Ons privacyreglement kunt u vinden op onze website.

Voorwaarden levering en betaling:

De apotheek is verantwoordelijk voor het aannemen, aanschrijven, klaarmaken en afgeven van uw geneesmiddelen. Dit wordt gedaan met de bijbehorende controles en medicatiebewaking. Elk recept wordt gecontroleerd op juistheid en volledigheid. Bij twijfel vindt er overleg met de voorschrijvend arts plaats. Afhankelijk van uw zorgverzekering kan het zo zijn dat u zelf moet betalen voor een medicijn. Voor meer informatie hierover vindt u op: www.apotheek.nl/in-de-apotheek/verkoop-en-betalingsvoorwaarden

Verantwoorde afvoer geneesmiddelen:

Als u medicijnen heeft die u niet meer gebruikt of die over de houdbaarheidstermijn zijn, kunt u deze bij ons inleveren. In verband met uw privacy vragen wij u voor het inleveren de etiketten en doosjes eraf te halen.

Wij zorgen dan voor een verantwoorde afvoer en vernietiging ervan.

Injectienaalden kunnen wij alleen aannemen wanneer deze in een gesloten naaldencontainer verpakt zijn.

De naaldencontainers zijn verkrijgbaar in de apotheek.

Klachtenprocedure:

Als u vragen of opmerkingen heeft horen wij dat graag. U kunt uw vragen, opmerkingen of klachten bij ons melden waarna wij samen met u naar een oplossing zoeken. Als er niet tot een goede oplossing gekomen kan worden, wordt u doorverwezen naar de klachtenprocedure op www.apotheek.nl/in-de-apotheek/klachten-over-uw-apotheek.

Heeft u nog vragen, belt u ons dan.

Met vriendelijke groeten,
Apotheek Zielhorst

Mw. drs. I.M.den Hollander, apotheker
Dhr. Z. de Waal, MSc, apotheker